

(十) 社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群众	主动	依申请公开	县级	乡、村级
1	社会保险登记	机关事业单位社会保险登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革决定》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
2		工程建设项目办理 工伤保险 参保登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
3	社会保险	参保单位注销	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、	公开事项信息形成或变更之日起	区人力资源社	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 	✓		✓		✓	✓

4	登记	职工参保登记	及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《社会保险费征缴暂行条例》	20个工作日内公开	会保障局	■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
5		城乡居民养老保险参保登记						✓		✓		✓	✓
6	社会保险参保信息变更	单位（项目）基本信息变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
7	信息维护	个人基本信息变更						✓		✓		✓	✓
8	社会保险参保信息维护	养老保险待遇发放账户维护申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
9		工伤保险待遇发放账户维护申请						✓		✓		✓	✓
10		失业保险待遇发放账户维护申请						✓		✓		✓	✓
11	社会保险缴费申报	缴费人员增减申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《社会保险费征缴暂行条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓

12	社会保险 缴费申报 与变更	社会保险 缴费申报 与变更	事项名称、事项简述、办理材料、办理 方式、办理时限、结果送达、收费依据 及标准、办事时间、办理机构及地点、 咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	区人 力 资 源 社 会 保 障 局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平 台	✓		✓		✓	✓
13		社会保 险 费 延 缴 申 请						✓		✓		✓	✓
14		社会保 险 费 欠 费 补 缴 申 报						✓		✓		✓	✓
15	社会 保 险 参 保 缴 费 记 录 查 询	单位参保 证明查询 打印	事项名称、事项简述、办理材料、办理 方式、办理时限、结果送达、收费依据 及标准、办事时间、办理机构及地点、 咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《社会保险费征缴 暂行条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	区人 力 资 源 社 会 保 障 局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平 台	✓		✓		✓	✓
16		个人权益 记录查询 打印						✓		✓		✓	✓
17	养老 保 险 服 务	职工正常 退休(职) 申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理 方式、办理时限、结果送达、收费依据 及标准、办事时间、办理机构及地点、 咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条 例》、《社会保险法》、 《劳动保险条例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	区人 力 资 源 社 会 保 障 局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平 台	✓		✓		✓	✓
18		城乡居 民 养 老 保 险 待 遇 申 领						✓		✓		✓	✓

19		暂停养老保险待遇申请						✓		✓		✓	✓
20		恢复养老保险待遇申请						✓		✓		✓	✓
21		个人账户一次性待遇申领						✓		✓		✓	✓
22		丧葬补助金、抚恤金申领						✓		✓		✓	✓
23	养老保险服务	居民养老保险注销登记	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源和社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
24		遗属待遇申领						✓		✓		✓	✓
25		病残津贴申领						✓		✓		✓	✓

26	城镇职工基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
27	机关事业单位养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
28	城乡居民基本养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓

29		机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
30		城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请		《政府信息公开条例》、《社会保险法》《人力资源社会保障部财政部关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
31	养老保险服务	军地养老保险关系转移接续申请	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓

32		多重养老保险关系个人账户退费	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部〈关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知〉》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源和社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
33	工伤保险服务	工伤事故备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源和社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
34	工伤保险服务	用人单位办理工伤登记		《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源和社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
35		变更工伤登记						✓		✓		✓	✓
36		协议医疗机构的确认						✓		✓		✓	✓
37	工伤保险服务	旧伤复发申请确认	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源和社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
38								✓		✓		✓	✓

40		辅助器具配置或更换申请						✓		✓		✓	✓
41	工 伤 保 险 服 务	工伤医疗(康复)费用申报	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
42		住院伙食补助费申领						✓		✓		✓	✓
43		统筹地区以外交通、食宿费申领						✓		✓		✓	✓
44		一次性工伤医疗补助金申请						✓		✓		✓	✓
45		辅助器具配置(更换)费用申报						✓		✓		✓	✓

46	工伤 保险 服务	伤残待遇 申领（一 次性伤残 补助金、 伤残津贴 和生活护 理费）	事项名称、事项简述、办理材料、办理 方式、办理时限、结果送达、收费依据 及标准、办事时间、办理机构及地点、 咨询查询途径、监督投诉渠道	《政府信息公 开条 例》、《社会保 险法》、 《工伤保 险条 例》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	区人 力 资 源 社 会 保 障 局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓
47		一次性工 亡补助金 （含生活 困难，预 支 50% 确 认）、丧 葬补助金 申领						✓		✓		✓	✓
48		供养亲属 抚恤金申 领						✓		✓		✓	✓
49		工伤保 险待 遇变 更						✓		✓		✓	✓
50	企业 年 金 方 案 备 案	企业年 金方 案备 案	事项名称、事项简述、办理材料、办理 方式、办理时限、结果送达、收费依据 及标准、办事时间、办理机构及地点、 咨询查询途径、监督投诉渠道。	《政府信息公 开条 例》、《社会保 险法》、 《企业年 金办 法》	公开事项信息形 成或变更之日起 20个工作日内公 开	区人 力 资 源 社 会 保 障 局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台 	✓		✓		✓	✓

51	企业年金方案备案	企业年金方案重要条款变更备案	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道。	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《企业年金办法》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
52		企业年金方案终止备案						✓		✓		✓	✓
53	社会保障卡服务	社会保障卡申领	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道。	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》。	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局(或社会保险事务中心)	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
54		社会保障卡启用						✓		✓		✓	✓
55		社会保障卡应用状态查询						✓		✓		✓	✓
56	社会保障卡服务	社会保障卡信息变更(非关键信息)	事项名称、事项简述、办理材料、办理方式、办理时限、结果送达、收费依据及标准、办事时间、办理机构及地点、咨询查询途径、监督投诉渠道。	《政府信息公开条例》、《社会保险法》、《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	区人力资源社会保障局(或社会保险事务中心)	■政府网站 ■ 政务服务中心 ■基层公共服务平台	✓		✓		✓	✓
57		社会保障卡密码修改与重置						✓		✓		✓	✓

58	社会保障 卡挂失与 解挂						✓		✓		✓	✓
59	社会保障 卡注销						✓		✓		✓	✓